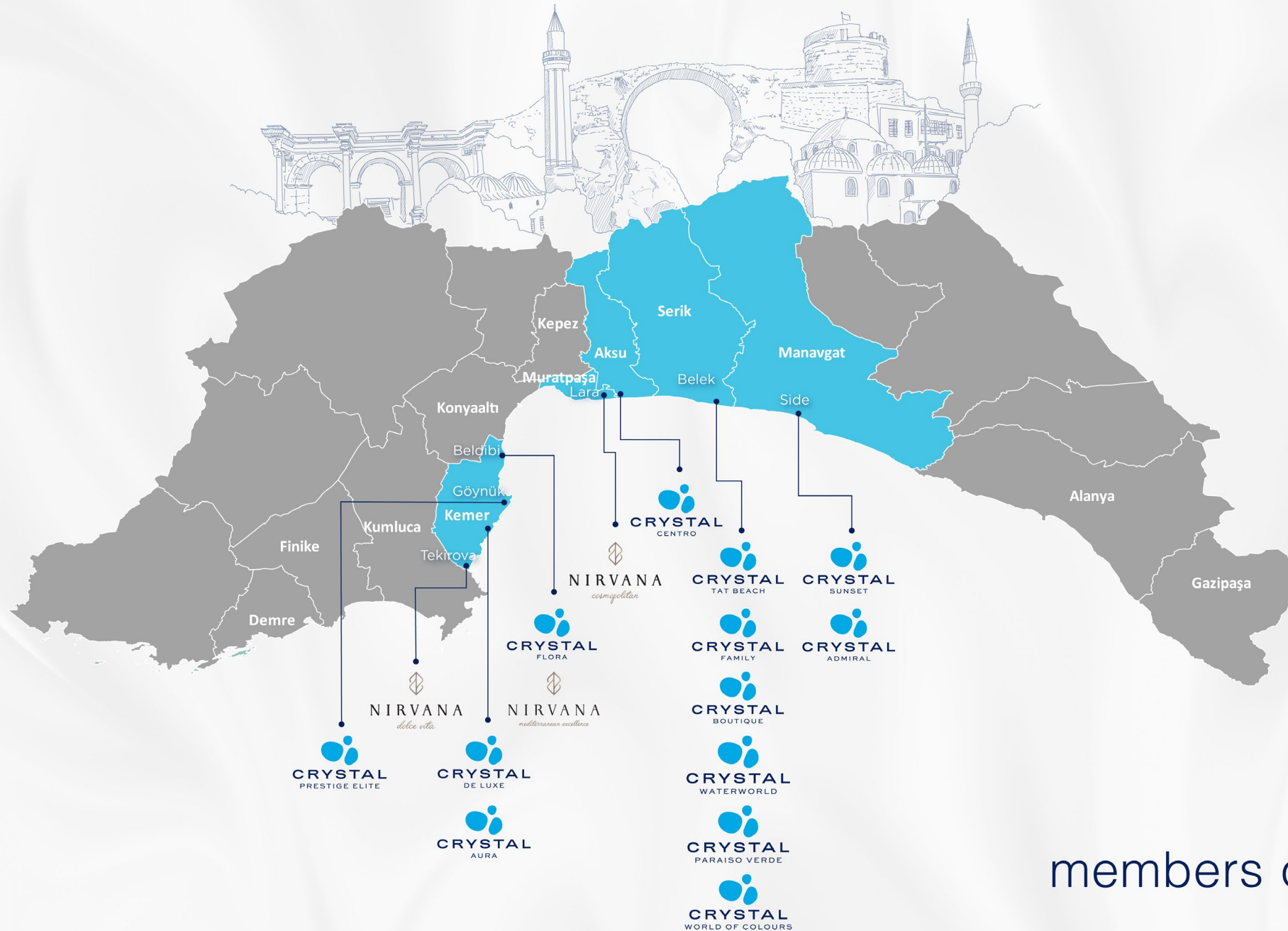




Fact Sheet | 2026



members of **KHG**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Год открытия	2007
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	100.000 м ²
Адрес	Göynük - Kemer - Antalya
Телефон & Факс	+ 90 242 815 21 00 / + 90 242 815 21 00
Е-мейл	info.prestige@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из одного основного здания
Пляж	Собственный пляж протяженностью 100 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	347	34 м ² / 2+1	С видом на окрестности, с боковым видом на море	Во всех номерах керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. Набор для приготовления чая / кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Standard Room with Bunk Bed	40	34 м ² / 4 – 5	С видом на окрестности	Во всех номерах керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. Набор для приготовления чая / кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Dublex Family Room	126	50 м ² / 4	С видом на окрестности	2 спальни, 2 ванные комнаты, диван, имеются все характеристики стандартных номеров. Карточная система замков, центральный кондиционер, спутниковое ТВ и музыкальное вещание, 2 мини-бара, сейф, прямой телефон, система пожарной сигнализации и тушения, беспроводное интернет-подключение, в ванной комнате — душевая кабина, чайно-кофейный набор, телефон и фен.
Pool Family Room	60	40 м ² / 4 – 5	С видом на бассейн	Имеются двухспальная и односпальная кровати, диван, имеются все характеристики стандартных номеров. Карточная система замков, центральный кондиционер, спутниковое ТВ и музыкальное вещание, мини-бар, сейф, прямой телефон, система пожарной сигнализации и тушения, беспроводное интернет-подключение, в ванной комнате — душевая кабина, чайно-кофейный набор, телефон и фен.

Нажмите здесь, чтобы посмотреть фотографии номеров

Номерной Фонд



СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



Услуги	
Электронная система дверного замка	✓
Противопожарная система	✓
Цифровой сейф	✓
Местные и зарубежные HD каналы	✓
Мини бар	✓
LCD TV	✓
Музыкальные TV каналы	✓
Мультипликационные каналы	✓
Туалет, душевая кабина, ванная комната	✓
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	✓
Центральное кондиционирование	✓
Односпальная или двухспальная кровати	✓
Балкон (в номерах категории Economy Room – французский балкон)	✓
Сушилка для белья на балконе (в номерах категории Economy Room-отсутствует)	✓
Фен	✓
Макияжный стол и зеркало	✓
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	✓
Бесплатное подключение к Wi-Fi	✓

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



Услуги	
Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)	√
Ежедневная смена постельного белья и полотенец	√
Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)	√
Детская ванночка (по запросу)	√
Детский горшок (по запросу)	√
Детская кроватка (по запросу)	√

√ = Бесплатные Услуги

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	-	N/A	✓	✓	✓
Standard Room with Bunk Bed	€	Центральное	-	N/A	✓	✓	✓
Dublex Family Room	€	Центральное	✓	N/A	✓	✓	✓
Pool Family Room	€	Центральное	✓	N/A	✓	✓	✓

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

- = Отсутствующие Услуги

N/A = Недоступные Услуги

В сезоне 2026 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса

НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МАЛЫШЕЙ

Для гостей, забронировавших семейный номер, мы рады представить услугу «Концепция для малышей», обеспечивающую максимальный комфорт для самых маленьких гостей и их родителей:

- Набор по уходу за ребёнком бренда Chicco (шампунь, детское масло, мочалка)
 - Детское питание в баночках в ассортименте
 - Трусики для плавания
 - Детская подушка
 - Детская ванночка и детский халат
 - Детская кроватка
 - Детская коляска
 - Термометр
 - Радионяня

РЕСТОРАНЫ



НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 - 21:30	Завтрак Обед Ужин	-
All-In Lounge	24 часа	Обслуживание по меню	-
Итальянский A la Carte	18:30 – 23:00	Итальянская кухня	-
«ÖZ» A la Carte	18:30 – 23:00	A la Carte с региональными деликатесами	-
Итальянский Snack A la Carte	12.00 – 18.00	Мексиканская кухня	-
Рыбный A la Carte	18:30 – 23:00	Морепродукты	-
Beach A la Carte Snack	11:00 – 16:00	Сервис быстрого питания	-
Pool Snack	11:00 – 18:00	Сервис быстрого питания	-
Gozleme House	11:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ



НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Lobby Lounge Bar	16:00 – 08:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Piano Bar	08:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Prestige Bar	17:00 – 23:59	Сервис Premium Bar
Pool Bar	09:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Bar	09:00 – 01:00	Пиво и безалкогольные напитки
Disco Bar	23:00 – 01:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Кондитерская	11.00 - 23.00	Свежая выпечка, торты, мороженое
Patisserie Bar	10:00 – 23:00	Холодные и горячие напитки, чай, кофе по-турецки
Sushi Bar	18.00 – 22.00	Суши в ассортименте

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Услуги	
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол	✓

Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓
Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	✓
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	✓
Свежая выпечка ежедневно	✓
Меню напитков во всех барах	✓
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	✓
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	€
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	€
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	€
Обслуживание в номер (24 часа)	€
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	€
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	€

€ = Платные Услуги
✓ = Бесплатные Услуги

ПЛЯЖНАЯ ЗОНА



Пляж	
Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	✓
Количество деревянных пирсов	-
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	✓
Павильоны	6
Услуги спасателя	✓
Зоны для некурящих на пляже	✓

✓ = Бесплатные Услуги

БАССЕЙНЫ



Бассейны	
Полуолимпийский бассейн (+16)	313 м ²
Главный бассейн	4000 м ²
Бассейн с аквапарком 1	150 м ² (4 горки)
Бассейн с аквапарком 2	140 м ² (3 горки)
Бассейн с детским аквапарком	180 м ² (4 горки)
Пляжный бассейн	950 м ²
Бассейн под навесом	60 м ²
Крытый бассейн (для взрослых)	140 м ²
Крытый бассейн (для детей)	40 м ²

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается.

Детские водные горки предназначены для детей в возрасте от 10 лет и ростом от 120 см. Дети от 12 лет могут пользоваться взрослыми горками.

* Бесплатно: услуги бара у бассейна — услуги снэк-ресторана — стационарные навесы у бассейна, шезлонги, пляжные полотенца — услуги спасателя.

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)



Услуги	
Мини-клуб (4-12 лет)	✓
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	✓
Мини-кинотеатр	✓
Игровая площадка (на открытом воздухе)	✓
Детский бассейн и оборудование для занятий	✓
Развивающие игры и анимация	✓
Шоу-программы ориентированные на детей	✓
Детская коляска	€

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

SPA WELLNESS



Услуги	
Крытый бассейн (без подогрева)	✓
Зона для релаксации	✓
Сауна	✓
Турецкая баня	✓
Паровая комната	✓
Массаж	€
Пилинг / Пенный массаж	€
СПА и центр красоты	€

€ = Платные Услуги
✓ = Бесплатные Услуги

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Мероприятия	
Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Нарды, шахматы, карточные игры и др.	√
Игровые автоматы	€
Пинбол	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Мероприятия	
Теннисный корт	√
Мини-футбол	√
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√
Фитнес-центр	√ (07.00 – 21.00)
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√
Освещение теннисного корта	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

ОБЩИЕ УСЛУГИ



Услуги	
Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая / ограниченное количество парковочных мест)	√
Носильщики	√
Зарядная станция для электромобилей	2 штуки / €
Телефон, факс, ксерокс	€
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	€
Услуги трансфера	€
Аренда детской коляски	€
Услуги медперсонала	€
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Парикмахерская / GALERY MALL OUTLET*	€

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Специальный сервис для молодожёнов: при наличии свободных номеров — раннее заселение. Игристое вино, фруктовая корзина, оформление номера в соответствии с выбранной темой, индивидуальное бронирование ужина в ресторане A la Carte (с украшением стола), завтрак в номере в выбранный вами день. При наличии свободных мест возможно повышение категории номера, специальные наборы в номер, символический свадебный торт, цветы и подарки.

Для того чтобы комплекс услуг был действителен, дата свадьбы не должна превышать 6 месяцев от даты заезда. При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Для именинников или для гостей с годовщиной свадьбы предоставляются поздравительная открытка, вино, фруктовая тарелка и украшенный стол в ресторане. Подача торта в день рождения оплачивается отдельно.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ

Меры, применяемые в наших отелях для снижения влияния на окружающую среду и борьбы с глобальным потеплением:

Использование природного газа

Раздельный сбор отходов

Применение перерабатываемых материалов

Энергоэффективные системы в номерах

Освещение с низким энергопотреблением и датчики движения

Датчики и аэраторы для экономии воды

Использование солнечной энергии

ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В нашем отеле имеются номера для гостей с ограниченными возможностями. Территория отеля организована с учётом потребностей таких гостей, а на наших бассейнах установлены подъемники для удобного доступа. На пляже выделена зона с шезлонгами для гостей с ограниченными возможностями. В лифтах размещены указатели на шрифте Брайля для слабовидящих гостей. В отеле функционирует специализированная служба, готовая обеспечить все потребности гостей с ограниченными возможностями.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 14001 Система экологического менеджмента

ISO 50001 Система энергоменеджмента

ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей

ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено. Crystal Hotels, заботясь о комфорте и здоровье своих гостей, предлагают зоны для некурящих также и на открытых территориях.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

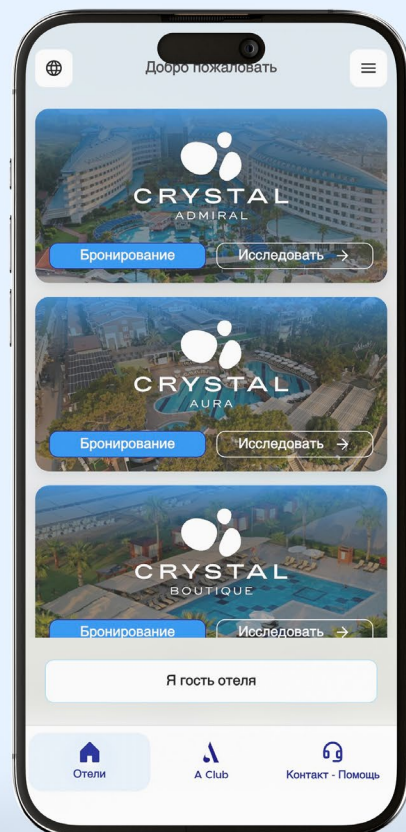
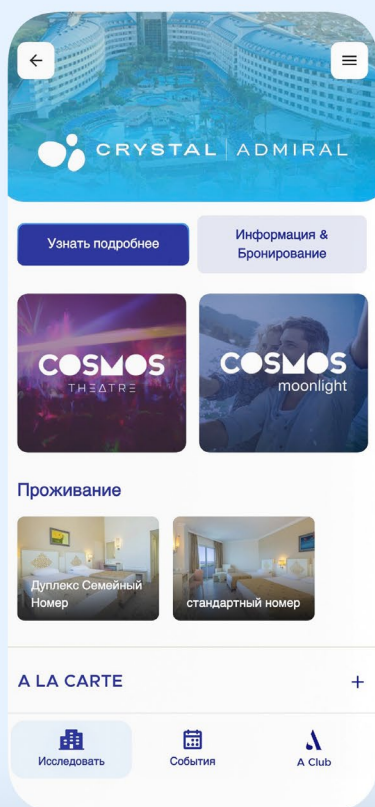
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.

Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.

С приложением Crystal
Hotels ваш отдых — под
полным контролем!

Специальные события, новости и
эксклюзивные привилегии — теперь
доступны одним нажатием





b2b.kilithg.com

crystalhotels.com.tr

a member of **KHG**